

# תקנון מועדון לקוחות - "פקטורי 54"

## כללי

1. תקנון זה יחול על כל חברי מועדון הלקוחות של פקטורי 54 המנוהל על ידי אל שרד בע"מ, ח.פ. 511199291 (להלן: **"התקנון"**, **"המועדון"**, **"חבר מועדון"** ו- **"החברה"** בהתאמה) המחזיקים בכרטיס מועדון ו/או הרשומים ככאלה במאגרי המידע של החברה, בתנאים המפורטים להלן.
2. ההצטרפות למועדון הינה אישית, בלתי ניתנת להעברה ובכפוף להוראות התקנון. המועדון מורכב משני מסלולים: מסלול מועדון החברים ומסלול מועדון ההטבות. מובהר כי ההצטרפות למסלול מועדון החברים אינה מוגבלת בזמן, ומטרת מסלול זה לעדכן את חברי המועדון בפעילויות שונות של החברה ולשמור עמם על קשר בלבד (כלל הוראות תקנון זה העוסקות בהטבות הניתנות מתוקף מסלול ההטבות, לרבות צבירת זכויות, מימוש נקודות וכיו"ב, אינן חלות על מסלול החברים הכללי כאמור). מסלול מועדון ההטבות יהא בתוקף לשנה אחת בלבד מיום ההצטרפות למועדון, בעלות הקבועה בתקנון, אותו ניתן יהא לחדש אחת לשנה בהתאם להוראות התקנון, וכלל הוראות תקנות זה חלות בעניינו.
3. הוראות תקנון זה יחולו על חברי המועדון אשר הצטרפו באמצעות נציג אנושי באחד מסניפי החברה הפיזיים וכן באתר החברה: [www.factory54.co.il](http://www.factory54.co.il) (להלן: **"אתר החברה"**) בלבד, ובפרט על כל שימוש שיעשה על ידי חבר מועדון בקשר עם החברות במועדון, כאשר להסרת ספק מובהר כי כל שימוש כאמור, לרבות צבירת ומימוש זכויות, יכול להיעשות במסגרת החנויות הפיזיות של החברה המשתתפות בו בהתאם להוראות סעיף 10 להלן בתקנון זה וכן באתר החברה, והן יהוו את הבסיס המשפטי לכל סוגיה ו/או דיון בינו לבין החברה. החבר מתחייב למסור את כל הפרטים המבוקשים בטופס ההצטרפות, כשהם נכונים עדכניים ומלאים ומאשר כי ידוע לו שהאמור מהווה תנאי לחברותו במועדון. החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, לסרב לקבל למועדון לקוח שלא מסר לחברה את מלוא הפרטים המבוקשים בטופס ההצטרפות ו/או מסרם באופן בלתי ברור.
4. התקנון ממצה ומסדיר את היחסים בין חבר המועדון לבין החברה, והצטרפות למועדון, מהווה ומבטאת הסכמה מלאה מצד חבר המועדון לכל תנאי התקנון, כמפורט להלן.
5. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לעדכן את התקנון, כולו או חלקו, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לחבר המועדון. החל ממועד שינוי התקנון, יחייב הנוסח החדש של התקנון את חברי המועדון, ובלבד שלא תיפגענה זכויות שנצברו בידי חברי המועדון עד לשינוי התקנון. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת באתר החברה.
6. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל תקנון אחר ו/או קודם וכן כל פרסום אחר מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.

7. אם תנאי מתנאי תקנון זה ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי התקנון ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי התקנון הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר, אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
8. כל שיהיו, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד החברה למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי תקנון זה ו/או הסכמתה לסטות מתנאי תקנון זה לא יהיו תקדים, לא יחשבו לווייתור ו/או הסכמה מצד החברה ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.
9. תנאי התקנון המפורטים לעיל ולהלן אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין חבר המועדון לבין החברה.
10. חנויות החברה יהיו אתר החברה וכן החנויות הפיזיות בהן ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה, מפורטות להלן: חנויות פקטורי 54: תל אביב נשים קניין רמת אביב, גברים קניין רמת אביב, נשים קניין TLV, גברים קניין TLV **גברים ראשון לציון** קניין הזהב, **נשים ראשון לציון** קניין הזהב, **הרצליה** קניין ארנה, **נתניה** מתחם פולג, **נצרת** מתחם ביג פאשן, **ירושלים** קניין ממילא, **אשדוד** מתחם ביג פאשן, **רגבה** מתחם ביג פאשן, **באר שבע** מתחם ביג פאשן, **אילת** טיילת נפטון, קניין אייסמול. חנויות טומי הילפיגר: תל אביב קניין רמת אביב, **ראשון לציון** קניין הזהב **נצרת** מתחם ביג פאשן **ירושלים** קניין ממילא **אילת** טיילת נפטון. חנויות ליוויס: תל אביב קניין TLV, **תל אביב** קניין רמת אביב, **ראשון לציון** קניין הזהב **תל אביב** קניין עזריאלי. חנויות קלווין קליין: תל אביב קניין רמת אביב, קניין TLV **ראשון לציון** קניין הזהב. חנויות ארמני אקסצ'יינג': תל אביב קניין TLV. חנויות מייקל קורס: תל אביב קניין רמת אביב **ראשון לציון** קניין הזהב.
- חנויות פטיט בטו: תל אביב קניין רמת אביב, **תל אביב** קניין TLV, **ירושלים** שדרות ממילא ונמל תל אביב.
- חנויות פומה: תל אביב קניין רמת אביב, **תל אביב** נמל תל אביב. חנויות לקוסט: תל אביב קניין רמת אביב, **ראשון לציון** קניין הזהב.
- לולו למון: תל אביב קניין רמת אביב, כיכר דיזינגוף, אילת קניין מול הים.
- חנויות פול אנד שארק: תל אביב קניין רמת אביב. חנויות אמפוריו ארמני: תל אביב קניין רמת אביב. חנויות בוס: תל אביב קניין רמת אביב, שדרות ממילא ירושלים, ביג פאשן נצרת, ראשון לציון קניין הזהב. חנויות פולו ראלף לורן: תל אביב קניין רמת אביב **ראשון לציון** קניין הזהב. חנויות הוגו: תל אביב קניין TLV.
- (החנויות המפורטות לעיל ייקראו להלן: "חנויות הרשת").
- למען הסר ספק, מובהר, כי לא ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה בחנויות שאינן מפורטות לעיל, ובכלל זה לא ניתן יהיה להשתמש בזכויות בחנויות רשת האאוטלט (OUTLET54), בחנות ה - Duty Free בנתב"ג ובחנויות המופעלות על ידי זכיינים, וחנויות אלה אינן מהוות חלק מחנויות הרשת בכל הקשור לתקנון ו/או למועדון. עוד יובהר למען הסר ספק כי לא ניתן להשתמש בזכויות המוענקות לחברי המועדון כמפורט בתקנון זה במתחמי העודפים הנמצאים בחנויות הרשת.**

11. החברה תהיה רשאית בכל עת, לקבוע כי חנויות מסוימות יוצאו או יוספו, באופן זמני או קבוע, מן הרשימה המפורטת בסעיף 10.

12. מטעמי נוחות בלבד, כתוב תקנון זה בלשון זכר אולם הוא מיועד לשני המינים כאחד.

### **הצטרפות למועדון וחברות במועדון**

13. ההצטרפות למועדון תתאפשר לכל המעוניין בכך ואשר מקבל על עצמו את הוראות תקנון זה, כמפורט להלן. החברה לא תדחה את בקשת ההצטרפות אלא מטעמים סבירים.

14. "דמי הצטרפות" – תשלום בגין חברות במועדון במסלול ההטבות בסך של 49 ₪ (ארבעים ותשעה שקלים חדשים) יקנו למשלם חברות במסלול ההטבות במועדון למשך שנה אחת (12 חודשים) מיום תשלום דמי ההצטרפות (להלן: "**שנת החברות הראשונה**"), בכפוף לאמור בתקנון זה.

15. "דמי חידוש" – תשלום לחברה בסך של 49 ₪ (ארבעים ותשעה שקלים חדשים) על ידי חבר המועדון יקנו לחבר מועדון (מיום תשלום דמי החידוש), חברות למשך שנה אחת נוספת (12 חודשים) במסלול ההטבות במועדון (להלן – "**שנת החברות הנוספת**"), בכפוף לאמור בתקנון.

16. **הסכומים לעיל נתונים לעדכון, מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה המלא הבלעדי של החברה.**

17. ההצטרפות למועדון תיעשה באמצעות מילוי טופס הצטרפות בחנויות הפיזיות של החברה או באתר החברה, מסירתו לחברה, ותשלום דמי ההצטרפות באחת מחנויות הרשת או באתר החברה. למען הסר ספק יובהר, כי במקרה של חידוש החברות במועדון, אין צורך במילוי טופס כלשהו אלא רק בתשלום דמי החידוש. עם השלמת הליך ההצטרפות למועדון, ירשם המצטרף במאגרי המידע של החברה כחבר מועדון, ובעת הגעתו לאחת מחנויות החברה הפיזיות הרלוונטיות בהתאם לסעיף 10 לתקנון זה לעיל, יוכל להציג ולהזדהות באמצעות תעודת זהות וכך יוכל לממש את זכויותיו במועדון או באמצעות הזנת תעודת זהות באתר החברה במסגרתה יישלח קוד אימות לכתובת דוא"ל או למספר טלפון הנייד של חבר המועדון המעודכנים ברישומי החברה.

18. לחבר המועדון במסלול ההטבות תוקנה הנחה של עד 5% בכל קניה מהמחיר לצרכן לפני הנחות ו/או מבצעים כל שהם (להלן: "**הנחת מועדון**"), למעט במכירות סוף עונה ו/או פריטי מכירות במהדורה מוגבלת ו/או השקות מיוחדות, ולמעט במכירות הנעשות כנגד מימוש נקודות אשר צבר חבר המועדון במועדון. מובהר כי הנחת המועדון כאמור לא תחול על כל המוצרים הנמכרים באתר החברה ובחנויות הפיזיות של החברה שאינם ביגוד והנעלה, לרבות ספרים, נרות, משקפי שמש, בישום ואיפור, בקבוקים, תכשיטים ושעונים, מוצרי ריהוט ודקורציה, כלי בית, ציוד ספורט וכיו"ב.

**על אף האמור לעיל, להלן רשימת / קטגוריית המותגים שאינם נכללים במסגרת הנחת המועדון:**

BOTTEGA VENETA ,ASSOULINE,JO MALONE , TASCHEN ,ALEXANDER MCQUEEN , BALMAIN, BAPE,DR BARBARA STRUM;CREP,AUGUSTINUS FREDERIC MALLE AUGUSTINUS BADER , BAOBAB, TOM DIXON, TOM FORD STUDIO, MICHAL GELBARD, ADAMA, ALEXANDER MCQUEEN, TUMI, , MAOR COHEN, STELLA MCCARTNEY KIDS, STELLA MCCARTNEY, OEUF NYC, ANNE-CLAIRE PETIT, FENDI KIDS, MONCLER KIDS, ZIMMERMANN KIDS, BALENCIAGA KIDS, ZEGNA, COMME des GARCONS, LOEWE, ALEXANDER MCQUEEN KIDS, VERSACE KIDS, MISSONI KIDS, KILLAN, STONE ISLAND KIDS, COMME des GARCONS KIDS, GIVENCHY KIDS, CREP, ALESSANDRA RICH, BALMAIN SWIM, HYPEBEAST, MFF STUDIO, PETIT BATEAU, LIEWOOD, NOBODINOZ, BACCARAT HOME, BACCARAT HOME LALIQUE, THE ROW, VETEMENTS, SCHUTZ, APHERO, BALENCIAGA, BARBARA BUI, CHRISTIAN LOUBOUTIN, CHRISTOPHER KANE, FAITH CONNEXION, FENDI, GIVENCHY, MARCELO BURLON, MARIA LUCIA ,OHAN, MONCLER, MSGM PEDRO GARCIA, PLEIN SUD, , SAINT LAURENT,VALENTINO STELLA MCCARTNEY, VICEDOMINI, VINCE, DOLCE & GABBANA, ATM CHARLOTTE OLYMPIA, LULULEMON , LE KASHA, ARTEKA, REDEMPTION, MISSONI, , STELLA MCCARTNEY SWIM, MONCLER, ADIDAS, ,GIVENCHY,BOTTEGA VENETA SKINT&MINTED ELLE SASSON, 'REEBOK, NIKE WRANGLER, NEW BALANCE .NUNUNU, NEW ERA

כל המבצעים וההטבות הינם מהמחיר לצרכן לפני הנחות ו/או מבצעים כל שהם. החברה תהא רשאית, מעת לעת, לקבוע שיעורי הנחה שונים ו/או לקבוע כי למותגים מסוימים לא תהא הנחה כלל, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

19. לא תינתן לחבר המועדון במסלול ההטבות הנחת מועדון ולא תתאפשר צבירת נקודות כאשר התשלום מתבצע כולו או חלקו באמצעות תווי קניה (לרבות כרטיס נטען מסוג "חבר"), מכל סוג שהוא.

20. למען הסר ספק יובהר, כי תקופת החברות במסלול ההטבות במועדון הינה לשנה אחת בלבד ועל חבר מועדון המעוניין לחדש את חברותו במסלול ההטבות לשנה נוספת, לשלם את דמי החידוש בתום או בסמוך לתום שנת החברות הרלוונטית.

21. חבר המועדון יעדכן את החברה עם שינוי בפרטיו באמצעות פניה לשירות הלקוחות במספר 053-2083127 או במייל או בחשבון הפייסבוק או האינסטגרם של החברה (להלן: "**פרטי התקשרות**"), כדי לאפשר לחברה להמשיך וליידעו לגבי מבצעים והטבות. החברה לא תהיה אחראית בשום מקרה לאי-קבלת הטבה, הודעה או כל דבר הנובע מאי עדכון פרטי חבר המועדון במועד או מכל סיבה אחרת.

22. בכל בירור אודות הנקודות שנצברו לזכות חבר המועדון ו/או השגות בנוגע לצבירת הנקודות, ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה, בטלפון 03-6828430 או באמצעות משלוח מייל לכתובת [cs@factory54.co.il](mailto:cs@factory54.co.il) או באמצעות חנויות הפיזיות של החברה.

## **החברות במועדון**

23. החברות במועדון הלקוחות הינה אישית לחבר המועדון ואינה ניתנת להעברה או לשימוש על ידי אחר או באמצעות אחר.

24. צבירת נקודות ו/או מימוש מותנה ברישום כחבר מועדון במסלול ההטבות בתוקף ובצירוף תעודה מזהה של חבר המועדון. צבירת הנקודות תהא עד 7% מערך הקניה כמפורט להלן, תתבצע רק בעת ביצוע העסקה ובאופן מידי ואין אפשרות לשינויים רטרואקטיביים. מבלי לגרוע מהאמור, מימוש נקודות יעשה ע"י חבר המועדון במסלול ההטבות או באישורו בלבד.

## **צבירת ומימוש נקודות והטבות נוספות לחברי המועדון במסלול ההטבות**

### **א. צבירה ומימוש נקודות במסלול ההטבות-**

25. כל חבר מועדון במסלול ההטבות יצבור נקודות זכות למימוש בגין רכישות במחיר מלא שיבוצעו על ידו בחנויות הפיזיות של הרשת, בהתאם למפורט בסעיף 9 לתקנון לעיל. הנקודות יקבלו ערכים בשקלים חדשים, בשווי של **עד 7%** מערך הקניה. בכל מקרה, שוויה של כל נקודה למימוש כאמור בעת ביצוע רכישות עתידיות על-ידי חבר המועדון במסלול ההטבות יהא 1 (אחד) ש" ("נקודות"). לדוגמא, במועד ביצוע רכישה בסך של 500 ש"י, יזוכה חבר המועדון במסלול ההטבות במקרים מסוימים ב-25 נקודות. מובהר כי לא תתאפשר צבירת נקודות כאמור על כל המוצרים הנמכרים באתר החברה ובחנויות הפיזיות של החברה שאינם ביגוד והנעלה, לרבות ספרים, נרות, משקפי שמש, בישום ואיפור, בקבוקים, תכשיטים ושעונים, מוצרי ריהוט ודקורציה, כלי בית, ציוד ספורט וכיו"ב.

### **על אף האמור לעיל, להלן המותגים שאינם נכללים במסגרת צבירת הנקודות כמפורט לעיל:**

ASSOULINE BOTTEGA, ZEGNA, TASCHEN, LULULEMON, ALEXANDER MCQUEEN  
KILLIAN, MICHAL VENETA, CREP BALMAIN, BAPE, HYPEBEAST, BAOBAB, TOM DIXON  
GELBARD, ADAMA, ALEXANDER MCQUEEN, TUMI, JO MELONE, MAOR COHEN,  
STELLA McCARTNEY KIDS, STELLA McCARTNEY, AUGUSTINUS BADER, FENDI KIDS,  
MONCLER KIDS, ZIMMERMANN KIDS, BALENCIAGA KIDS, COMME des GARCONS,  
ALEXANDER MCQUEEN KIDS, VERSACE KIDS, MISSONI KIDS, BOTTEGA VENETA,  
FREDERIC MALLE, STONE ISLAND KIDS, COMME des GARCONS 'PHILIPP PLEIN KIDS  
KIDS, CHLOE KIDS, GIVENCHY KIDS, ALESSANDRA RICH, BALMAIN SWIM,  
HYPEBEAST, TOM DIXON, MFF STUDIO, PETIT BATEAU, LIEWOOD, NOBODINOZ,  
BACCARAT HOME, BACCARAT HOME LALIQUE, THE ROW, VETEMENTS  
LOEWE, BOTTEGA VENETA APHERO, BALENCIAGA, BARBARA SCHUTZ, VALENTINO  
BUI, CHRISTIAN LOUBOUTIN, CHRISTOPHER KANE, FENDI, GIVENCHY, MARCELO

BURLON, MARIA LUCIA OHAN, MES DEMOISELLES, MONCLER, MSGM, PEDRO GARCIA, PLEIN SUD, SAINT LAURENT, STELLA MCCARTHNEY, VICEDOMINI, VINCE, DOLCE & GABBANA, CHARLOTTE OLYMPIA, ALANUI, LE KASHA, ARTEKA, REDEMPTION, MISSONI, GIVENCHY, LULULEMON, STELLA MCCARTNEY SWIM, ADIDAS, REEBOK, NIKE, NEW BALANCE, ELLE SASSON, NEW ERA, MONCLER,

החברה תהא רשאית, מעת לעת, לקבוע שיעורי צבירה שונים, למותגים שונים, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

26. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, החברה תהיה רשאית לבטל, בכל עת, ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, את הטבת הצבירה ו/או כל הטבה אחרת המוענקת לחברי המועדון על פי תקנון זה, ובמקרה ותחליט לעשות כן תמסור החברה לחברי המועדון הודעה על כך מראש בהתאם לפרק הזמן המינימאלי הנדרש עפ"י הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (להלן: "**החוק**"), לרבות סעיף 16 לחוק.

27. על מכירות במסגרת מבצעים, עודפים וסוף עונה לא יחולו הטבות המועדון במסלול ההטבות (הנחת מועדון במסלול ההטבות עד 5% וצבירת נקודות עד 7%), וכן לא ניתן לממש נקודות בגין המכירות הנ"ל.

28. הנקודות הנצברות לרשות חבר המועדון במסלול ההטבות משמשות כמטבע שערכו 1 (אחד) ₪ בגין כל נקודת זכות, למימוש בחנויות הפיזיות של הרשת בלבד, כאמור לעיל.

29. נצברו נקודות לרשות חבר המועדון במסלול ההטבות בגין רכישה בה לא כובד אמצעי התשלום (לדוגמה: שיק שחזר), הנקודות שנזקפו לרשות חבר המועדון במסלול ההטבות בגין רכישה כאמור ימחקו.

**30. לא יתאפשר לחבר המועדון במסלול ההטבות בעת רכישה אחת גם צבירת נקודות וגם מימוש נקודות יחד. מימוש נקודות לא יתאפשר בשילוב תוספת של תשלום כספי. ערך הפריט כולו ישולם בנקודות שנצברו.**

לדוגמא: פריט שמחירו 100 ₪ לא ניתן לרכוש חלקו באמצעות תשלום של 70 ₪ וחלקו במימוש נקודות זכות הצבורות בכרטיס / חברות המועדון במסלול ההטבות בסך של 30 ₪, הדרך היחידה לרכישת הפריט על ידי נקודות הינה על ידי מימוש נקודות זכות הצבורות בכרטיס / חברות המועדון במסלול ההטבות בסך מחירו המלא של הפריט (בדוגמא הנ"ל – סך של 100 ₪).

**31. ברכישה במסלול ההטבות באתר החברה:**

**31.1 ישנה הנחת מועדון (עד 5%) ו/או הטבת מועדון.**

**31.2 אין מימוש נקודות.**

**31.3 ניתנת לביטול בהתאם להוראות החוק.**

**32. ברכישה על ידי מימוש נקודות במסלול ההטבות בחנויות הפיזיות:**

**32.1. אין הנחת מועדון (עד 5%) ו/או הטבת מועדון.**

**32.2. אין צבירת נקודות.**

**32.3. ניתנת לביטול בהתאם להוראות החוק.**

33. מובהר בזאת, כי החברה תהיה פטורה מאחריות כלשהי כלפי חברי המועדון במקרה שיחולו טעויות בצבירת הנקודות של החברים במסלול ההטבות כתוצאה מתקלה טכנית ו/או אלקטרונית ו/או אחרת בתוכנה ו/או בחומרה של מחשבי החברה.

34. רק חבר מועדון בתוקף במסלול ההטבות יכול לצבור ו/או לממש נקודות.

35. צבירת הנקודות תתבצע במעמד הרכישה בלבד בחנויות הפיזיות, ולא תתאפשר צבירה בדיעבד.

36. יובהר, כי לא יתאפשר לחבר מועדון לממש נקודות בחנויות הפיזיות של המותג LULULEMON.

37. לא ניתן להמיר את הנקודות שנצברו לכסף ו/או לזיכוי.

38. במקרה בו חבר מועדון מימש נקודות במסגרת רכישה בחנויות הפיזיות, ולאחר מכן הרכישה בוטלה על ידו בהתאם לדין (בהתאם ובכפוף למדיניות החזרת הטובין שתהיה תקפה בחברה), אזי הנקודות שמומשו במסגרת הרכישה הנ"ל, יוחזרו לחשבון חבר המועדון בעת הביטול כאמור.

## **ב. מימוש נקודות של חבר מועדון לאחר תום תקופת החברות במסלול ההטבות -**

39. חבר מועדון שחברותו הסתיימה במסלול ההטבות (עקב אי חידוש חברות במסלול ההטבות) לא יהיה זכאי לממש את הנקודות שצבר בזמן היותו חבר מועדון במסלול ההטבות. בתום תקופה של שישה (6) חודשים מתום תקופת החברות במסלול ההטבות, ימחקו לחלוטין כל הנקודות שנצברו לו והוא לא יהא רשאי לעשות בהן שימוש.

40. במידה שחבר מועדון יחדש את חברותו במסלול ההטבות במועדון, תוך שישה חודשים מתום תקופת החברות, הוא יהיה זכאי לממש את הנקודות שצבר בזמן היותו חבר מועדון במסלול ההטבות. במידה שחבר מועדון לא יחדש חברותו במסלול ההטבות במועדון בתום שישה חודשים מתום תקופת החברות, הנקודות שנצברו לזכות החבר בזמן היותו חבר מועדון במסלול ההטבות תמחקנה.

41. החברה שומרת לעצמה את הזכות להציע מבצעים מוגבלים בזמן, במהלכם יתאפשרו צבירה או מימוש מיוחדים של נקודות על ידי חברי המועדון.

## **ג. הטבות ומבצעים לחברי מועדון -**

42. חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, עדכונים מוקדמים לגבי מכירות סוף עונה, הגעת קולקציות חדשות ומבצעים אחרים, הזמנות לאירועים והשקות, כל זאת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק, אין החברה מתחייבת להעביר מידע ו/או עדכון כאמור לעיל לידיעת חברי המועדון.

43. חבר מועדון במסלול ההטבות החוגג יום הולדתו, ייהנה מהטבה חד פעמית בסך של 100 ₪ בעת קנייה אחת ומרוכזת בסכום העולה על 500 ₪ (להלן "**הטבת יום ההולדת**"). חבר המועדון במסלול ההטבות יוכל ליהנות מהטבה זו אך ורק במהלך החודש בו חל יום הולדתו בהתאם לרשום במאגר החברה.

**מובהר כי לא תינתן אפשרות לממש את הטבת יום ההולדת באתר החברה, וכן במסגרת מכירות סוף עונה ומבצעים, מכל מין וסוג שהוא. על אף האמור, ניתן יהא לממש את הטבת יום ההולדת בתקופת מהמכירות והמבצעים כאמור לעיל, אך ורק יחס למוצרים שאינם מצויים בהנחה בשל תקופה זו. כמו כן, וככל שחבר המועדון מעוניין בפריט המצוי במחיר נמוך לאור תקופת המכירות המיוחדת, יש ביכולתו לרכוש אותו במחיר מלא, בניכוי הטבת יום ההולדת בחנויות הפיזיות של החברה.**

44. כל המבצעים וההטבות כמפורט לעיל לרבות עבור חברי מועדון במסלול ההטבות הם מהמחיר לצרכן.

45. חברי המועדון ייהנו מהטבות ומבצעים מיוחדים, כל זאת, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. למען הסר ספק, אין החברה מתחייבת להעביר מידע ו/או עדכון בנוגע להטבות ו/או מבצעים לידיעת חברי המועדון.

46. כל המבצעים כמפורט לעיל לרבות עבור חברי מועדון הם ממחירי הפריטים לצרכן המוצגים בחנויות הרשת. אין כפל מבצעים ו/או הנחות, אלא אם נאמר מפורשות אחרת.

47. במידה וחבר מועדון לא יממש את ההטבה הקבועה או ההטבות ככל שיהיו, מכל סיבה שהיא, לא יהא צורך לפצותו או לשנות את מהות ההטבה הקבועה/ההטבות וכיו"ב.

48. החברה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את הוראות תקנון זה, לרבות שינוי, הוספה, גריעה של התנאים, ההטבות, והמבצעים, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. במקרה כאמור וככל ונדרש ע"פ החוק החברה תודיע על כך מראש לחברים בהתאם לפרק הזמן המינימלי הנדרש כקבוע בחוק בהתאם לכל מקרה.

49. תקופת פעילות מועדון החברה: מועדון החברה יהיה פעיל עד להחלטה אחרת של החברה. מובהר כי החברה רשאית להפסיק בכל עת את פעילות מועדון החברה, ובמקרה שתחליט לעשות כן תמסור החברה לחברי המועדון הודעה על כך מראש בהתאם לפרק הזמן המינימלי הנדרש ע"פ הוראות החוק, לרבות סעיף 16א לחוק.



50. מדיניות החזרת מוצרים הינה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 ("החוק") ובהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 ("התקנות").

יובהר כי החברה שומרת לעצמה את הזכות לנכות מהחזר הכספי ו/או מהזיכוי דמי ביטול ו/או הוצאות סליקה והכל בהתאם להוראות החוק והתקנות.

51. החזרה תתבצע אך ורק ביחס למוצרים שהוחזרו בצירוף חשבונית מקור או שובר מתנה, כל עוד המוצר באריזתו המקורית (ברכישות בסניפים הפיזיים בלבד) ולא נעשה בו כל שימוש ובהתאם להוראות החוק והתקנות. מידע אודות החזרת מוצרים מצוי ומעודכן במדיניות החזרת המוצרים בקופות בחנויות הפיזיות של החברה ובתקנון החברה המצוי באתר החברה.

52. במקרה של החזרת מוצר/ים במסגרת ביטול עסקה כאמור לעיל יוחזרו הנקודות שנזקפו לרשות חבר המועדון בגין המוצר/ים שהוחזרו/ו כאמור.

53. במידה שמספר הנקודות שברשות חבר המועדון באותו מועד הינו נמוך ממספר הנקודות הנדרש בעת החזרת המוצר/ים כאמור, אזי התנאי להחזרת המוצר/ים תהיה על ידי קיזוז סכום הנקודות החסר מהזיכוי/החלפה.

54. רכישה תוך שימוש בזיכוי שניתן לחבר המועדון עקב החזרת מוצר/ים כאמור לעיל, הינה רכישה המזכה בנקודות זכות בדומה לרכישה בתשלום כספי כאמור לעיל.

#### **ה. ביטול עסקת הצטרפות למועדון שבוצעה בחנויות הפיזיות של החברה -**

55. ביטול עסקת הצטרפות למועדון שבוצעה בחנויות המועדון תיעשה תוך 14 (ארבעה עשר) יום ממועד ההצטרפות למועדון או ממועד מסירת מסמך בכתב בקשר עם העסקה בהתאם לחוק, לפי המאוחר, בכפוף ובהתאם לאמור בחוק והתקנות. הביטול כאמור יעשה על ידי מתן הודעה לחברה הכוללת את שם חבר המועדון ומספר הזהות שלו, בכל אחת מחנויות המועדון. במצב זה, ובכפוף לכך שחבר המועדון הציג חשבונית או הוכחת עסקה אחרת המעידים על עצם ביצוע עסקת ההצטרפות למועדון, מועדה, הסכום ששולם ואמצעי התשלום, חבר המועדון יהיה זכאי לקבל חזרה את דמי החבר ששולמו על ידו בגין ההצטרפות כאמור שמבוקש לבטלה, בהתאם ובכפוף לחוק ולתקנות. החברה תהיה רשאית לגבות מחבר המועדון דמי ביטול בשיעור של 5% מדמי ההצטרפות או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם. כמו כן, אם עסקת ההצטרפות בוצעה בכרטיס אשראי, החברה תהא רשאית לחייב את חבר המועדון בתשלום שנגבה מהחברה בעד סליקת כרטיס האשראי בעסקה שבוטלה, בכפוף להוכחת גביית התשלום הנ"ל ובכפוף להוראות החוק והתקנות.

56. במילוי הפרטים על גבי טופס ההצטרפות למועדון, מסכים חבר המועדון לקבל מהחברה דברי דואר ו/או הודעות באמצעים אלקטרוניים, לרבות בדוא"ל וב-SMS על הטבות, מידע שיווקי, פרסומים והצעות לרכישת מוצרים לרבות הזמנות לאירועים, הצעות, מידע מעניין ומבצעים, בקשר עם כלל מותגי החברה, המוצרים ושירותי החברה. ככל שאינו מעוניין כך, בכלל או מסוג מסוים, חבר המועדון מוזמן להודיע לחברה על כך בכל עת באמצעות הודעה בתיבת שירות הלקוחות במספר הטלפון 03-6828430, או להסיר עצמו מרשימת התפוצה באמצעות מנגנון ההסרה שיימצא בכל דיוור. מובהר כי הסכמת הלקוח לקבלת הודעות וחומר שיווקי כאמור מהווה הסכמה בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982;

57. בהצטרפות למועדון מאשר חבר המועדון שהמידע אודותיו, לרבות מידע שיימסר ו/או שהצטרבר אודותיו במהלך חברותו במועדון יישמר במאגר המידע של החברה וישמש לצורך המטרות המפורטות בתקנון זה ובמדיניות הפרטיות של החברה.

58. לחברה מאגרי מידע רשומים כדין בהם ישמרו הנתונים והפרטים שנמסרו ו/או יאספו אודות חברי המועדון, בין היתר, למטרות ניהול מועדון הלקוחות, לרבות המידע והשירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו, צרכים תפעוליים, שיווקיים ו/או סטטיסטיים או עיבוד המידע בדרך אחרת, לרבות לצורך מתן שירות לחברי מועדון הלקוחות, תפעול וניהול מכירות, טיפוח ועידוד נאמנות לקוחות המועדון באמצעות ניתוח הרגלי קניה וקיום מבצעים ותמריצים, והכל בכפוף להוראות הדין ולמדיניות הפרטיות של החברה. מובהר בזאת, כי לא חלה על הלקוח חובה חוקית למסור את המידע כאמור וכי מסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו על מנת להפוך לחבר במועדון הלקוחות של החברה. כל המידע כאמור ייחשב כקניינה של החברה ובהתאם, חבר המועדון מבין כי שימוש במידע הנ"ל לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה את החבר בכל סעד.

59. חבר המועדון מצהיר כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן במסגרת מועדון הלקוחות הינו נכון, אמין ומדויק וכי הדבר נעשה בשמו ועבורו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן במפורש על-ידי החברה.

60. ההצטרפות למועדון החברה אפשרית לאנשים פרטיים בלבד, מגיל 18 ומעלה, אשר מילאו את טופס ההצטרפות על כל פרטיו, עמדו בכל תנאי התקנון, קראו את התקנון והסכימו לכל האמור בו.

61. החברה שומרת את זכותה לסרב ו/או שלא לאשר הצטרפות של אדם שביקש להצטרף למועדון החברה ו/או להורות על הפסקת חברות של חבר מועדון, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתהא על החברה כל חובה לנמק את החלטתה.

## **ביטול חברות**

62. החברה תהא רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, לבטל את החברות ביחס לכל חבר מועדון בהתאם להוראות הדין ותקנון זה (ובפרט למי שייפתח או יימצא בהליכים

משפטיים כנגד החברה), וכן למי שאמצעי התשלום שלו לא כובדו על-ידי בנקים, חברות אשראי וכיו"ב, ולחברי המועדון שחברותם בוטלה או הושהתה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגין כך.

### **הפסקה / שינוי בפעילות המועדון**

63. דמי ההצטרפות או דמי החידוש יוחזרו על ידי החברה במסגרת ביטול עסקה בה שילם חבר המועדון את דמי ההצטרפות או דמי החידוש בהתאם לחוק, למעט מקרים בהם לקוח מימש ו/או ניצל את הטבות המועדון.

64. החברה תוכל להודיע על הפסקת / שינוי פעילותו של המועדון על פי שיקול דעתה הבלעדי בכפוף ובהתאם להוראות הדין ותקנון זה (להלן "**ההודעה**").

### **התיישנות**

65. מבלי לגרוע מהאמור בתקנון זה, חבר המועדון מודע ומאשר כי תקופת ההתיישנות לגבי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה, תוגבל לתקופה בת שישה (6) חודשים, והצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

### **סמכות שיפוט וברירת דין**

66. על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה הנובעים משימוש במועדון הלקוחות ו/או בכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לתקנון זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ו/או הנובע מתקנון זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו, והדין המהותי והפרוצדוראלי אשר יחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

### **שונות**

67. החברה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יישאו בכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה שיגרמו בכל הקשור ו/או הנובע מהצטרפות או אי הצטרפות למועדון ולתקנון זה.

68. כל אדם המצטרף למועדון או הרוצה להצטרף מצהיר ומתחייב כי הוא פוטר את החברה, המועדון ו/או מי מטעמם מכל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה הקשורה במישרין או בעקיפין במועדון ו/או בכל דבר אחר הקשור או הכרוך במועדון ללא יוצא מן הכלל.

69. החברה וכל מי מטעמה לא ישאו בכל חבות, והיא פטורה מכל אחריות, בקשר עם כל נזק, הפסד או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, בין אם ישירים ובין אם עקיפים ו/או נסיבתיים ו/או תוצאתיים, אשר נגרמו ו/או ייגרמו למשתמשים ו/או לצד שלישי, בכל הקשור והנוגע לאיסוף המידע, השימוש בו, העברתו לצדדים שלישיים, שמירתו ואבטחתו.
70. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יובהר כי כל חבר או הרוצה להצטרף מצהיר ומתחייב כי כל תקלה, שיבוש, איחור, שינוי וכדומה אשר מקורם בכוח עליון, מלחמה, שביתה, מעשי טרור, שיבושים או תקלות, לא יחשבו כהפרה של תקנון זה ולא יזכו את חבר המועדון בכל סעד או זכות או תרופה.
71. חבר המועדון מצהיר כי ידוע לו שהדיוור תלוי, בין היתר, בצדדים שלישיים. החברה ו/או המועדון אינם אחראים לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיו אחראים לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לחבר המועדון ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור.
72. החברות במועדון כפופה להוראות שבתקנון זה ולהוראות הדין.
73. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי ההצטרפות למועדון ו/או להפסיקו ו/או לבטלו וחבר המועדון לא יהיו זכאי לכל פיצוי במקרה כאמור.
74. היה ותימצא אי התאמה או סתירה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר מכל מין וסוג, ביחס למועדון, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
75. חבר אשר יעבור על הוראה מתקנון זה ו/או על הוראות כל דין, לא יהא זכאי להטבה לפי תקנון זה ו/או לכל זכות אחרת.
76. אי שימוש בזכות המוקנית לחברה על פי תקנון זה לא יהווה ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה, או שאינו דומה.
77. חבר אינו רשאי להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי תקנון זה לאחר, החברה תוכל להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לאחר.
78. בהצטרפותו למועדון מצהיר החבר ומאשר כי קרא את התקנון וכי הוא מקבל עליו את הוראותיו ואם לא קרא כי ניתנה לו האפשרות לקרוא את התקנון והוא מסכים ומאשר כי תקנון זה והוראותיו יחולו עליו ויחייבו אותו לכל דבר ועניין בכל הקשור למועדון.
79. מובהר כי אם הוראה מתוך התנאים המפורטים בתקנון זה אינה חוקית או הופכת לבלתי חוקית, אינה בתוקף או בלתי ניתנת לאכיפה בתחום השיפוט, יתר ההוראות אשר בתקנון שהינן בתוקף וניתנות לאכיפה, תשארנה בעינן.
80. מובהר כי הוראות תקנון זה באות בנוסף ובהשלמה להוראות תקנון לקוחות של החברה ומדיניות הפרטיות בו ובשום מקרה אינן מחליפות את הוראות התקנון ומדיניות הפרטיות הנ"ל. בכל מקרה בו נתגלה סתירה בין הוראות תקנון זה לבין הוראות התקנון ומדיניות הפרטיות הנ"ל, תגבר ההוראה אשר תעניק את מירב הזכויות לחברה.

81. אין בתקנון זה כדי לגרוע מכל זכות המוקנית לחברה ו/או למי מטעמה לפי כל דין.

**עודכן ביום 22.06.25**